

## Digitale zorg

### Algemene kaders digitale zorg

- Wat verstaan we onder [digitale zorg](#)?
- Met extra aandacht voor serious gaming en virtual reality.
- Hoe kies je als [patiënt](#), [naaste](#), [professional](#) en [zorgorganisatie](#) voor digitale zorg?
- Wanneer kan je [digitale zorg inzetten](#)?
- Hoe [beslis je samen](#) over de inzet van digitale zorg?

Deze zorgstandaard gaat niet in op concrete digitale zorg toepassingen (zoals apps of platforms), dit zou nooit volledig zijn en na een dag al weer verouderd.

### Maak gebruik van Digitale zorg

Digitale zorg is niet langer zorg die naast de reguliere zorg staat, maar is een integraal onderdeel van het zorglandschap. Door contextuele factoren zoals de arbeidsmarkt krapte en werkdruk is het aan te bevelen om waar passend digitale zorg breed in te zetten. Kenmerkend voor digitale zorg zijn capaciteit, beschikbaarheid, flexibiliteit en nabijheid naast behoud van kwaliteit van zorg. Deze ingrediënten maken dat digitale zorg de komende jaren een enorme impuls verdient.

Afgelopen jaren is er fors geïnvesteerd in verschillende digitale zorg platforms en toepassingen, maar het gebruik blijft soms achter. Dit terwijl het aanbod digitale zorg zeer divers is. Digitale zorg kan net als alle andere interventies, passend bij patiënt, zorgprofessional en de situatie, breed worden ingezet.

### Een visie en speel- en faalruimte

Digitale zorg ontwikkelt zich razendsnel, wat vandaag nieuw is, is morgen verouderd. Het is belangrijk om als zorgprofessional of zorgorganisatie een visie op digitale zorg te hebben. Wat wil je inhoudelijk en strategisch bereiken? Waar heeft jouw patiëntenpopulatie het meeste baat bij?

Innovaties volgen elkaar snel op. Kijk met een positief kritische houding open naar de verschillende innovaties en neem soms ook speel- en faalruimte om te beleven wat de digitale zorgtoepassing al dan niet voor jou, voor jouw patiënt of jouw organisatie kan betekenen.

### Emancipatie professional en patiënt

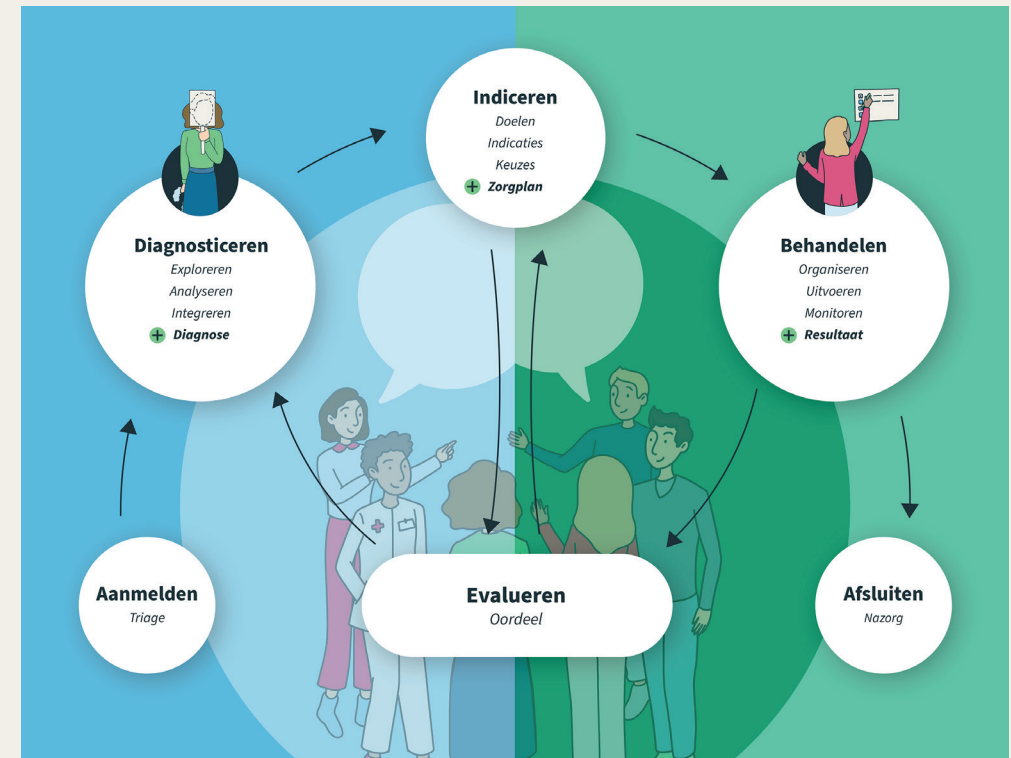
Digitale zorg [biedt tal van mogelijkheden om patiënten](#) te emanciperen door hen beter geïnformeerd, betrokken en onafhankelijk te maken in hun eigen zorgtraject. Digitale zorg betekent [voor zorgprofessionals](#) dat ze worden voorzien van de tools, informatie en ondersteuning die ze nodig hebben om hun werk effectiever en bevredigender te maken.

Dit vraagt echter wel de juiste competenties en vaardigheden van zowel [patiënt](#) als [professional](#).

### Overwegingen

Het proces van [samen beslissen is bij digitale zorg](#) belangrijk. Hierin worden de wensen en behoefte van de individuele patiënt duidelijk, de diverse voor- en nadelen tegen elkaar afgewogen en [de vaardigheden](#) en [faciliteiten](#) getoetst.

Maak ook ruimte om in gesprek te gaan over bijvoorbeeld de therapeutische relatie en de motivatie van de patiënt. Digitale zorg kan in elke fase van het zorgproces (en ervoor en erna) een rol spelen.



Starten met digitale zorg is een eerste stap, maar [periodiek evalueren](#) blijft van groot belang.